

Personuppgiftsansvarig	Namn
	Finansierings- och utvecklingscentralen för boendet (ARA)
	Adress
	Vesijärvenkatu 11 A, 15140 LAHTI
Representant för personuppgiftsansvarig	Tfn
	029 525 0800
	Namn
	Hanne Vikström
Dataskyddsombud	Adress
	Vesijärvenkatu 11 A, 15140 LAHTI
	E-post
	förnamn.efternamn@ara.fi
Registrets namn	Namn
	Hanne Vikström
	E-post
	tietosuojavastaava.ara@ara.fi
Syfted med behandlingen	Register för ombud
Syfted med behandlingen	I registret behandlas personuppgifter för representanter för samfundskunder med stöd av 1 § i lagen om Finansierings- och utvecklingscentralen för boendet (71/2007). Syftet med behandlingen är kommunikation med samfundskunder angående övervakning, styrning och insamling av bostadsmarknadsinformation.
	I registret behandlas även personuppgifter för representanter för samfundskunder och personkunder som behövs vid understödsansökningar. Syftet med behandlingen är att hålla kontakt.
Registrets informationsinnehåll	Personuppgifterna (namn, telefonnummer, e-postadress, titel) för representanten för samfundet eller personkunden som meddelats som kontaktuppgifter i ansökan.
	Personuppgifterna (namn, telefonnummer, e-postadress, titel, gatuadress) för representanten för samfundet som samfundet meddelat eller som fått av ett annat myndighetsbaserat samfund.
Grupper som tar emot personuppgifter, åt vilka personuppgifterna är överlåtna eller överlåts	Uppgifter kan endast överlåtas enligt den gällande lagstiftningen och inom tillåtna gränser eller med den registrerades samtycke.
	Uppgifter kan överlåtas lagenligt åt Statskontoret, kommuner och finansieringsinstitut.
	Uppgifter kan behandlas i ARAs elektroniska e-tjänst, vars tekniska underhåll och utveckling har lagts ut åt en extern IT-tjänsteleverantör. ARA har gjort upp kontrakt med tjänsteleverantören enligt dataskyddsförordningen angående behandlingen av personuppgifter.

Överföring av personuppgifter till ett tredje land eller internationell organisation	Uppgifter överförs inte utanför EU eller utanför EES eller till internationella organisationer.
Förvaringstid för personuppgifter	Lagringsperioderna för personuppgifter i registret för ombud grundar sig i lagstiftning och ARAs informationsstyrningsplan. Lagringsperioden är 5–50 år eller permanent från det datum då dokumentet mottogs eller skapades.
Beskrivning av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder	<i>A. Manuellt material</i> Manuellt material behandlas av utbildad personal enligt uppgifternas skyddsnivå. <i>B. Behandling av digitalt material</i> Uppgifterna i registret är skyddade från obehöriga, ändringar och förlust. Skyddet grundar sig i hantering av användarrättigheter, tekniskt skydd av databaser och servrar, skydd av fysiska utrymmen, passerkontroll, skydd av datakommunikation samt säkerhetskopiering av uppgifter. Rättigheter för tillträde och behandling av uppgifter beviljas utifrån arbetsuppgifterna. Tillträde till systemet grundar sig på personliga användarnamn. Anläggningsutrymmena och uppgifterna finns fysiskt i Finland. För verksamhetens ändamålsenliga övervakning används administrativa kontroller.
Informationskällor när uppgifterna inte fås av registrerade	Ombudens kontakt- och personuppgifter fås från offentliga register och andra myndigheter.
Rätt till tillgång till uppgifter	Den registrerade har rätt att få den personuppgiftsansvariges bekräftelse att personuppgifter som berör hen behandlas eller inte behandlas, och om dessa personuppgifter behandlas, har hen rätt att få tillträde till personuppgifterna. Den registrerade har själv tillgång till personuppgifterna via ARAs e-tjänst. För de uppgifter som den registrerade själv inte har tillgång till, kan den registrerade göra en granskningsbegäran till den personuppgiftsansvariges representant. Uppgifterna i registret används inte för profilering eller automatiserat beslutsfattande. Om det har gått under ett år från att den registrerade använt sin rätt att granska, kan den personuppgiftsansvarige ta ut en avgift för de administrativa kostnader som orsakas av att lämna ut uppgifterna.
Rätt till rättelse av uppgifter	Den registrerade har rätt att kräva att den personuppgiftsansvarige korrigerar oklara och felaktiga personuppgifter som berör den registrerade utan onödigt dröjsmål. Den registrerade kan uppdatera sina egna uppgifter via ARAs webbtjänst. Om hen inte har tillgång till ARAs

	webbtjänst, kan den registrerade göra en korrigeringsbegäran åt den personuppgiftsansvariges representant.
Registrerades övriga rättigheter vid behandling av personuppgifter	Den registrerade har inte rätt att begära att hens uppgifter tas bort, eftersom behandlingen av uppgifter grundar sig i lagstiftning. På grund av det här har den registrerade inte heller rätt att motsätta sig behandlingen av personuppgifter, och har inte heller rätt att få sina uppgifter överförda till ett annat system. Man kan heller inte begära att behandlingen av personuppgifter ska begränsas, eftersom uppgifterna behandlas med stöd av lagen.
Rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten	Den registrerade har rätt att lämna in klagomål till dataombudsmannen, om hen ser att behandlingen av personuppgifterna bryter mot EU:s dataskyddsförordning.